

Правила участия в программе лояльности физических лиц «СВ-Нефть. Заправься по полной».

Редакция 18 октября 2024 г.

Настоящие Правила определяют условия участия физических лиц в программе лояльности «СВ-Нефть. Заправься по полной» в сети АЗС «СВ-Нефть» на территории Российской Федерации (далее – «РФ»). Участники программы лояльности, физические лица, получают бонусы на карту и дополнительные привилегии за покупки товаров и услуг в сети АЗС «СВ-Нефть» и ее партнеров.

1. Основные термины.

ПЛ / Программа - программа лояльности физических лиц «СВ-Нефть. Заправься по полной».

Организатор - ООО «СВ-Нефть» ОГРН 1133525021772

Партнер - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, состоящие с Организатором в договорных отношениях и предоставляющие Участникам ПЛ привилегии/ дополнительные привилегии.

Заказ - размещаемый пользователем через МП ООО «СВ-Нефть» заказ на приобретение топлива, реализуемого на АЗС «СВ-Нефть».

АЗС – АЗС сети «СВ-Нефть» - автозаправочная станция, на которой действует ПЛ.

Территория проведения ПЛ - все регионы РФ, в которых присутствуют АЗС сети «СВ-Нефть».

Участник - физическое лицо, достигшее 18 лет, владелец карты по ПЛ.

Новый участник ПЛ - Участник ПЛ, который впервые выпустил карту лояльности по программе лояльности «СВ-Нефть. Заправься по полной», ранее не регистрировавший Карт на собственный актуальный номер телефона.

Виртуальная карта лояльности - электронная карта ПЛ без материального носителя, предоставляет ее держателю возможность участия в программе лояльности «СВ-Нефть. Заправься по полной».

Бонусы - условные расчетные единицы, применяемые в рамках ПЛ, позволяющие Участнику получить скидку, либо частичную скидку (частично за бонусы и частично за рубли, при условии недостаточного количества бонусов для оплаты приобретаемого товара и технологической поддержки данного функционала на конкретной АЗС) на товары и услуги в сети АЗС «СВ-Нефть» в пределах накопленной на Карте Участника суммы бонусов. 1 бонус равен 1 рублю Российской Федерации.

QR код в Мобильном приложении «АЗС СВ-Нефть» (от англ. Quick Response Code – код быстрого реагирования), «QR код» - двухмерный штрихкод, генерируемый в Мобильном приложении «АЗС СВ-Нефть», предоставляющий возможность Участнику ПЛ использовать Виртуальную Карту ПЛ для начисления или списания бонусов.

Дополнительные бонусы - бонусы, рассчитанные Партнером/ Банком-партнером и начисленные Участнику ПЛ в соответствии с Программой «Партнер-Газпромнефть», либо иной программой, изложенной на сайте Партнера/ Банка-партнера. Участник может использовать Дополнительные бонусы в соответствии с настоящими Правилами участия в ПЛ.

Аccionные бонусы - бонусы, начисленные Участнику в рамках маркетинговых мероприятий/ инициатив/ программ/ акций, проводимых Организатором.

Статус Участника - уровень активности Участника в ПЛ. С ростом статуса повышается и размер основного бонусного вознаграждения Участнику, для сохранения статуса необходимо постоянно совершать покупки топлива (за исключением неснижаемого статуса). Статус Участника подтверждается или изменяется в зависимости от объема топлива, приобретенного Участником в предыдущем месяце и

учитываемого в ПЛ. При приобретении Карты ПЛ Участником, Карте присваивается неснижаемый статус «Бронзовый», подтверждать данный статус приобретением определенного объема топлива в течение месяца не требуется.

Бонусный баланс – количество доступных к расходованию бонусов.

Топливо – моторное топливо (в т.ч. бензины, дизельное топливо).

Аккаунт – совокупность данных об Участнике, необходимых для его идентификации в ПЛ в соответствии с настоящими Правилами, а именно: номер телефона, номер Карты ПЛ, данные авторизации (аутентификации) Участника в мобильном приложении «АЗС СВ-Нефть», данные по транзакциям, совершенным с применением Карты ПЛ.

Код подтверждения – цифровой код, автоматически генерируемый для Участника, который Участник получает на мобильное устройство одним из следующих способов: Звонок на телефон, электронная почта, пуш-уведомление в Мобильном приложении для подтверждения действий Участника, совершаемых им в Мобильном приложении, включая подписание Соглашения.

Мобильное приложение – программное обеспечение Организатора, предназначенное для работы на мобильных устройствах, функционал которого предусматривает возможность зарегистрироваться в Программе, узнавать информацию о Баллах, Акциях, а также иную информацию о Программе;

Предоставление Баллов – операция, связанная с приобретением Участником Товаров, кроме Товаров, включенных в

Расчетный период – период, продолжительность которого устанавливается условиями Базовой Акции;

Система Программы – программный комплекс, используемый Организатором и Партнерами для обеспечения реализации Программы, в котором в режиме реального времени отражается информация о предоставленных/списанных Баллах Участников, о выпуске Виртуальной карты и иных операциях Участников;

Скидка – уменьшение Партнером для Участника отпускной цены Товара Партнера с целью стимулирования потребительского спроса;

Согласие – согласие физического лица на участие в Программе и обработку его персональных данных;

Списание бонусов – операция, связанная с предоставлением Участнику скидки в результате которой количество бонусов на Счете Участника уменьшается.

Уровень участия в ПЛ – статус активности участия Участника в Программе в Расчетный период;

Чек оборудования – кассовый чек контрольно-кассовой техники Партнера, выдаваемый Участнику при совершении покупки Товаров, в том числе в электронной форме путем отправки на электронную почту, указанную Участником в Личном кабинете.

2. Общие условия участия в программе лояльности

Участниками могут быть только дееспособные физические лица в возрасте восемнадцати лет и старше.

2.1. Для участия в ПЛ необходимо:

2.1.1. Установить мобильное приложение сети АЗС «СВ-Нефть» для Android, IOS.

Виртуальная карта лояльности регистрируется на номер телефона, указанный Участником ПЛ в профиле Мобильного приложения и активируется автоматически при первой покупке с применением такой Карты ПЛ. Для оформления виртуальной карты лояльности «СВ-Нефть. Заправься по полной» в мобильном приложении, заполняются данные – Фамилия, Имя, дата рождения, адрес электронной почты (действующий), актуальный номер мобильного телефона, с которому будет привязана виртуальная карта. Новая виртуальная карта активируется автоматически.

2.1.2. С одного номера телефона возможно активировать не более одной карты Программы лояльности «СВ-Нефть. Заправься по полной».

2.1.3. Активируя карту, получения информации о доступных бонусах, накопления или расходования бонусов, Участник выражает свое согласие на участие в Программе лояльности физических лиц «СВ-Нефть. Заправься по полной» в соответствии с настоящими Правилами, и обязуется их выполнять.

Путем активации Карты Участник ПЛ дает согласие на получение информационных и рекламных

рассылок от сети АЗС «СВ-Нефть». Отказаться от получения рекламных рассылок можно по умолчанию при выпуске Виртуальной карты лояльности в МП «СВ-Нефть». Изменить настройки рассылок, в том числе отказаться от маркетинговых рассылок, Участник ПЛ может самостоятельно в любой момент в Мобильном приложении «СВ-Нефть» в разделе «Рассылки и уведомления».

2.2. Виртуальная карта лояльности - электронная карта (выпускается в электронном виде без материального носителя), предоставляет ее держателю возможность участия в программе лояльности «СВ-Нефть. Заправься по полной». Виртуальная карта лояльности выпускается бесплатно.

К одному номеру телефона может быть привязана (выпущена) только одна Виртуальная карта лояльности

2.3. Идентификация Участника в ПЛ осуществляется по номеру мобильного телефона, с которого был отправлен код об активации Карты. Ответственность за прохождение активации возлагается на Участника. Идентификация Участника в ПЛ осуществляется по номеру телефона, на который установлено МП и который указан в профиле Мобильного приложения «АЗС СВ-Нефть».

Участник несет ответственность за полноту, корректность и достоверность, введенных данных.

2.4. Организатор вправе приостановить либо прекратить участие в ПД участника без уведомления в случаях, если:

- выявлены факты нарушения Участником настоящих Правил;
- выявлены факты неправомерного использования Карты третьими лицами без ведома участника;
- имеются достаточные основания полагать, что посредством Карты осуществляются мошеннические операции, связанные с участием в ПЛ и неправомерным получением Участником Бонусов, в частности действия, направленные на накопление бонусов без фактического приобретения товаров, а также действия по продаже бонусов, передаче (переуступке) другим участникам ПЛ способами, отличными от предусмотренных настоящими Правилами.
- когда МП не применяется для начисления/расходования бонусов в течение 14 (четырнадцать) месяцев, с даты последней операции. В связи с отсутствием активности Участника ПЛ в ПЛ, его участие в ПЛ приостанавливается, Карта ПЛ аннулируется.

Участник ПЛ, участие которого в ПЛ приостановлено в связи с отсутствием активности по Карте в течение 14 (четырнадцать) месяцев, вправе возобновить свое участие в ПЛ в соответствии с пунктом 2 настоящих Правил, а именно выпустить виртуальную карту ПЛ «СВ-Нефть. Заправься по полной».

3. Уровни участия в программе лояльности «СВ-Нефть. Заправься по полной».

3.1. Участникам Организатором присваивается Уровень участия в Программе лояльности.

3.2. В зависимости от Уровня участия в Программе Участнику присваиваются различные условия предоставления бонусов и получения Скидки.

3.3. Условия присвоения/изменения Уровня участия в Программе, Расчетный период указываются Организатором.

3.4. Статус вашего участия меняется автоматически в начале каждого вашего личного расчетного периода (30 дней) на основании объема заправленных литров топлива на АЗС «СВ-Нефть» в предыдущем периоде и приобретенных товаров.

Уровень присваивается в момент выполнения условий и действует до конца следующего расчетного периода (30 дней). Для получения уровней обязательным условием является использование мобильного приложения.

3.5. Новые участники программы получают статус «Бронза».

		Сумма покупок, руб.			Топливо. % начисления.		Товары. % начисления.
		бензин	дизель	товары	бензин	дизель	
1	бронза	до 3000	до 3000	до 500	2	2	2
2	серебро	от 3001 до 6999	от 3001 до 6999	от 500 до 999	4	4	4
3	золото	от 7000	от 7000	от 1000	6	6	6

4. Порядок начисления бонусов

- 4.1. Бонусы предоставляются Участнику за покупку Топлива и товаров, иные действия в соответствии с условиями действующих Акций.
- 4.2. Для получения Бонусов Участник должен использовать для оплаты мобильное приложение «СВ-Нефть».
- Баллы не предоставляются, если Участник не использовал мобильное приложение.
- 4.3. Организатор вправе корректировать Счет при выявлении случаев некорректного предоставления Бонусов, в том числе, когда предоставление Бонусов не соответствует условиям Правил/Акции.
- 4.4. Участник имеет право проверить правильность предоставления Бонусов, используя мобильное приложение и детализацию.
- 4.5. В случае возникновения вопросов, связанных с правильностью записи информации о предоставленных Бонусах, Участник в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента совершения покупки Товара или иного действия может направить через Личный кабинет в мобильном приложении в адрес Организатора соответствующее обращение с указанием фамилии, имени, отчества, даты рождения, номера мобильного телефона, адреса электронной почты.
- Организатор рассматривает соответствующее обращение и в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения и предоставляет ответ Участнику одним из следующих способов: в Личном кабинете, путем направления сообщения на электронную почту, указанную Участником в Личном кабинете, путем осуществления обратного звонка по номеру мобильного телефона, указанному Участником в Личном кабинете.
- 4.6. Срок действия Бонусов равен 90 (девяносто) дней с момента предоставления.
- Организатор аннулирует Бонусы, не использованные Участником в течение срока их действия, без каких-либо предварительных уведомлений Участника.
- 4.7. Предоставление бонусов не производится при оплате Товаров, включенных в список товаров-исключений. Список товаров-исключений размещается Организатором в мобильном приложении.
- 4.8. Бонусы не имеют натурального выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте.
- 4.9. Для участников Программы, являющихся пользователями мобильного приложения «АЗС СВ-Нефть», специальными предложениями/ правилами участия в маркетинговых мероприятиях, акциях, ориентированных на указанный сегмент клиентов, могут быть предусмотрены иные условия начисления бонусов, отличные от условий, предусмотренных настоящими Правилами.
- 4.10. В соответствии с Федеральным законом об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий табака от 23.02.2013 на АЗС «СВ-Нефть» в рамках программы лояльности бонусы не начисляются за покупки табачной продукции, а также товаров из категории электронные устройства и аксессуары для потребления никотиносодержащей продукции. Покупки указанной выше продукции со скидкой за счет суммы накопленных бонусов на Карте не допускаются.

5. Акции

- 5.1. В рамках Программы Организатор совместно с Партнером имеют право на проведение Акции, в течение проведения которых Участникам могут предоставляться Бонусы, в том числе за покупку Товаров у Партнеров.
- 5.2. Организатор в течение срока действия Программы обязан проводить Акции. Условия Акции размещаются Организатором в Мобильном приложении в срок не позднее 1 (одного) календарного дня до начала Акции.
- 5.3. Информация об Ациях, условиях их проведения размещается Организатором в Мобильном приложении в срок не позднее 1 (одного) календарного дня до даты начала Акции.
- 5.4. В целях обеспечения интересов Участника в получении наиболее выгодных условий участия в Программе и своевременного информирования Участника об Ациях Организатор имеет право информировать Участника об Ациях, в том числе через любые каналы коммуникации с применением различных информационных технологий, в том числе СМС-сообщений, писем на адрес электронной почты, пуш-

уведомлений в Мобильном приложении, по номеру мобильного телефона, через Личный кабинет, с помощью системы мгновенного обмена сообщениями через интернет и т.д. (далее – Сообщение).

В случае направления Организатором Участнику Сообщения об Акциях, такое Сообщение является для Участника ознакомительным и отсылочным к Мобильному приложению. Сообщение Организатора о проведении Акции, направленное Участнику, не является рекламой в значении и понимании Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», направляется Организатором с целью исполнения обязанности перед Участником по его информированию и не направлено на привлечение внимание к какому-либо объекту в целях формирования или поддержания интереса к нему или его продвижения на рынке.

Полные условия проведения Акции размещаются Организатором в Мобильном приложении.

При получении Сообщения об Акции Участник обязан самостоятельно ознакомиться с полными условиями проведения Акции, размещенными Организатором в Мобильном приложении.

Участие Участника в Акции означает, что Участник ознакомился с полными условиями проведения Акции, размещенными Организатором в Мобильном приложении, данные условия Акции понятны Участнику и Участник согласен их выполнять. В случае, если условия проведения Акции Участнику не понятны, Участник вправе обратиться за соответствующими разъяснениями через обращение в мобильном приложении.

5.5. Организатор имеет право проводить Акции для определенной категории Участников, которые устанавливаются Организатором, и информация о которых размещается на Интернет-ресурсах Организатора. Условия Акции для определенной категории Участников сообщаются соответствующей категории Участников через любые каналы коммуникации с применением различных информационных технологий, в том числе СМС-сообщений, писем на адрес электронной почты, пуш-уведомлений в Мобильном приложении, по номеру мобильного телефона, через Личный кабинет, с помощью системы мгновенного обмена сообщениями через интернет и т.д.

5.6. При проведении Акции в рамках Программы Организатор вправе начислять Участникам Бонусы. В этом случае срок действия, порядок Предоставления и Списания Бонусов определяются условиями соответствующей Акции.

5.7. При получении Участником в период проведения Акции при получении новой Виртуальной карты при смене мобильного устройства данные об участии Участника в Акции (выполнении условий Акции), не сохраняются.

6. Использование начисленных бонусов

6.1. Бонусы доступны для использования только по виртуальным картам, прошедшим активацию в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

6.2. Для использования начисленных бонусов, участнику ПЛ необходимо:

При заправке на АЗС открыть МП «СВ-Нефть» и поднести мобильное устройство к терминалу АЗС в процессе оформления покупки, но до выдачи кассового чека.

6.3. Участник вправе получить скидку/ частичную скидку до 30 % в соответствии с текущим Бонусным балансом для приобретения Топлива и товаров, имеющихся на момент покупки, в сети АЗС «СВ-Нефть», с учетом исключений, предусмотренных законодательством РФ, и ограничений в рамках настоящей ПЛ и проводимых в сети АЗС стимулирующих мероприятий, условия которых размещаются в мобильном приложении.

О технической возможности получения частичной скидки за бонусы на товары и услуги можно уточнить у оператора конкретной АЗС перед заправкой и до оплаты покупки. Если в рамках одного чека приобретается Топливо и товары, в первую очередь, бонусы используются на получение скидки за приобретаемое Топливо, а затем – на получение скидки на товары.

6.4. Использовать накопленные бонусы, чтобы получить скидку на топливо, товары и услуги на АЗС «СВ-Нефть» из расчета: 1 бонус = 1 рубль.

Вы можете:

- заправляться на бонусы на АЗС,
- приобрести товары в наших магазинах.

7. Срок действия программы лояльности

7.1. Программа действует до 23 часов 59 минут 59 секунд по московскому времени 31 декабря 2025 г.

Действие Программы может быть прекращено Организатором в одностороннем порядке путем уведомления об этом Участников любым доступным способом не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты прекращения действия Программы. В случае прекращения действия Программы Организатор не компенсирует Участникам остаток Бонусов, находящихся на Счетах на момент прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Организатора какого-либо возмещения Бонусов, в т.ч. в денежной форме.

7.2. Участник имеет право на получение Скидки на АЗС «СВ-Нефть» до даты прекращения действия Программы.

7.3. Бонусы, неиспользованные Участником, аннулируются с даты прекращения действия Программы.

8. Прочие условия.

8.1. Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила участия в программе лояльности, в том числе изменять условия и ставки предоставления скидок и начисления бонусов.

8.2. Организатор оставляет за собой право аннулировать неправомерно начисленные бонусы. Кроме того, Организатор вправе заблокировать Карту ПЛ Участника ПЛ в случае возникновения подозрений недобросовестности одного из Участников ПЛ (в том числе, но не ограничиваясь, при предоставлении недостоверных сведений, злоупотреблений при использовании возможностей Программы лояльности, иных проявлениях нелояльности и т.д.), а так же если в ходе проверки будет выявлено, что Участником ПЛ лично, либо в его участием, осуществляются недобросовестные действия, связанные с неправомерным получением Бонусов, в случае выявления нарушений условий начисления бонусов, манипуляций, при выявлении любых недобросовестных действий Участников ПЛ, а также в иных случаях на усмотрение Организатора, повлекших за собой материальные, репутационные и прочие негативные последствия для Организатора, либо любых третьих лиц.

8.3. Организатор оставляет за собой право изменять состав Партнеров ПЛ.

8.4. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право приостановить выполнение операций.

8.5. Организатор не несет ответственности за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц.

8.6. В целях защиты персональных данных Участников от несанкционированного доступа, Организатор может вносить изменения в процедуру авторизации Участников. Информация о таких изменениях публикуется на Интернет-представительстве не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу.

При несогласии Участника с изменением процедуры авторизации Участник до даты вступления соответствующих изменений в силу должен прекратить участие в Программе.

8.7. Организатор не несет ответственности за любые сбои в работе Интернет или Мобильного приложения и прекращение их работы по причине неправомерных действий третьих лиц (в частности, несанкционированный/неправомерный доступ), а также за сбои в работе операторов и учреждений связи.

8.8. В случае, если период исполнения обязательств Организатор включает нерабочие праздничные или выходные дни продолжительностью более 2 (двух) календарных дней подряд, сроки исполнения Организатором своих обязательств сдвигаются на количество выходных/нерабочих праздничных дней.

8.9. Урегулирование споров между Участником и Организатором, вытекающих и/или возникающих в связи с участием в Программе, осуществляется с обязательным соблюдением претензионного (досудебного) порядка.

Сторона, получившая претензию, обязана предоставить ответ другой стороне в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента получения соответствующей претензии.

В случае не достижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, непредоставления ответа на претензию в установленный срок, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.10. Участник и Организатор несут ответственность за нарушение обязательств, предусмотренных Программой, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.11. Организатор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить / приостановить участие в Программе / заблокировать Карту и возможность Списания бонусов / аннулировать бонусы любого Участника без предупреждения в следующих случаях:

- если Участник не соблюдает условия Правил/Программы;
- если Участник предоставляет недостоверные, недостаточные/некорректные (не позволяющие идентифицировать Участника) сведения и/или информацию;
- в случае, если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях;
- в случае неправомерного использования Карты третьими лицами;
- в случае выявления Организатором значительного отклонения от привычного поведения Участника согласно сведениям из Системы Программы до выяснения Организатором наличия признаков мошеннической операции;
- имеются достаточные основания полагать, что посредством Карты осуществляются мошеннические операции, связанные с участием в Программе и неправомерным получением Участником Бонусов/Скидок от Партнеров/Акционных партнеров, в частности действия, направленные на накопление Бонусов без фактического приобретения товаров, а также действия по продаже Бонусов, передаче (переуступке) другим Участникам Программы способами, отличными от предусмотренных Правилами/Программой.

8.12. Участникам Программы возможно доступны дополнительные привилегии, предоставляемые Организатором. Изложены в дополнительном приложении к настоящим правилам.