

## **Правила участия в программе лояльности физических лиц «СВ-Нефть. Заправься по полной».**

Редакция 24 апреля 2024 г.

Настоящие Правила определяют условия участия физических лиц в программе лояльности «СВ-Нефть. Заправься по полной» в сети АЗС «СВ-Нефть» на территории Российской Федерации (далее – «РФ»). Участники программы лояльности, физические лица, получают бонусы на карту и дополнительные привилегии за покупки товаров и услуг в сети АЗС «СВ-Нефть» и ее партнеров.

### 1. Основные термины.

ПЛ / Программа - программа лояльности физических лиц «СВ-Нефть. Заправься по полной».

Организатор - ООО «СВ-Нефть» ОГРН 1133525021772

Партнер - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, состоящие с Организатором в договорных отношениях и предоставляющие Участникам ПЛ привилегии/ дополнительные привилегии.

Заказ - размещаемый пользователем через МП ООО «СВ-Нефть» заказ на приобретение топлива, реализуемого на АЗС «СВ-Нефть».

АЗС – АЗС сети «СВ-Нефть» - автозаправочная станция, на которой действует ПЛ.

Территория проведения ПЛ - все регионы РФ, в которых присутствуют АЗС сети «СВ-Нефть».

Участник - физическое лицо, достигшее 18 лет, владелец карты по ПЛ.

Новый участник ПЛ - Участник ПЛ, который впервые выпустил карту лояльности по программе лояльности «СВ-Нефть. Заправься по полной», ранее не регистрировавший Карт на собственный актуальный номер телефона.

Виртуальная карта лояльности - электронная карта ПЛ без материального носителя, предоставляет ее держателю возможность участия в программе лояльности «СВ-Нефть. Заправься по полной».

Бонусы - условные расчетные единицы, применяемые в рамках ПЛ, позволяющие Участнику получить скидку, либо частичную скидку (частично за бонусы и частично за рубли, при условии недостаточного количества бонусов для оплаты приобретаемого товара и технологической поддержки данного функционала на конкретной АЗС) на товары и услуги в сети АЗС «СВ-Нефть» в пределах накопленной на Карте Участника суммы бонусов. 1 бонус равен 1 рублю Российской Федерации.

QR код в Мобильном приложении «АЗС СВ-Нефть» (от англ. Quick Response Code – код быстрого реагирования), «QR код» - двухмерный штрихкод, генерируемый в Мобильном приложении «АЗС СВ-Нефть», предоставляющий возможность Участнику ПЛ использовать Виртуальную Карту ПЛ для начисления или списания бонусов.

Дополнительные бонусы - бонусы, рассчитанные Партнером/ Банком-партнером и начисленные Участнику ПЛ в соответствии с Программой «Партнер-Газпромнефть», либо иной программой, изложенной на сайте Партнера/ Банка-партнера. Участник может использовать Дополнительные бонусы в соответствии с настоящими Правилами участия в ПЛ.

Аccionные бонусы - бонусы, начисленные Участнику в рамках маркетинговых мероприятий/ инициатив/ программ/ акций, проводимых Организатором.

Статус Участника - уровень активности Участника в ПЛ. С ростом статуса повышается и размер основного бонусного вознаграждения Участнику, для сохранения статуса необходимо постоянно совершать покупки топлива (за исключением неснижаемого статуса). Статус Участника подтверждается или изменяется в зависимости от объема топлива, приобретенного Участником в предыдущем месяце и

учитываемого в ПЛ. При приобретении Карты ПЛ Участником, Карте присваивается неснижаемый статус «Бронзовый», подтверждать данный статус приобретением определенного объема топлива в течение месяца не требуется.

Бонусный баланс – количество доступных к расходованию бонусов.

Топливо – моторное топливо (в т.ч. бензины, дизельное топливо).

Аккаунт – совокупность данных об Участнике, необходимых для его идентификации в ПЛ в соответствии с настоящими Правилами, а именно: номер телефона, номер Карты ПЛ, данные авторизации (аутентификации) Участника в мобильном приложении «АЗС СВ-Нефть», данные по транзакциям, совершенным с применением Карты ПЛ.

Код подтверждения – цифровой код, автоматически генерируемый для Участника, который Участник получает на мобильное устройство одним из следующих способов: Звонок на телефон, электронная почта, пуш-уведомление в Мобильном приложении для подтверждения действий Участника, совершаемых им в Мобильном приложении, включая подписание Соглашения.

Мобильное приложение – программное обеспечение Организатора, предназначенное для работы на мобильных устройствах, функционал которого предусматривает возможность зарегистрироваться в Программе, узнавать информацию о Баллах, Акциях, а также иную информацию о Программе;

Предоставление Баллов – операция, связанная с приобретением Участником Товаров, кроме Товаров, включенных в

Расчетный период – период, продолжительность которого устанавливается условиями Базовой Акции;

Система Программы – программный комплекс, используемый Организатором и Партнерами для обеспечения реализации Программы, в котором в режиме реального времени отражается информация о предоставленных/списанных Баллах Участников, о выпуске Виртуальной карты и иных операциях Участников;

Скидка – уменьшение Партнером для Участника отпускной цены Товара Партнера с целью стимулирования потребительского спроса;

Согласие – согласие физического лица на участие в Программе и обработку его персональных данных;

Списание бонусов – операция, связанная с предоставлением Участнику Скидки в результате которой количество бонусов на Счете Участника уменьшается.

Уровень участия в ПЛ – статус активности участия Участника в Программе в Расчетный период;

Чек оборудования – кассовый чек контрольно-кассовой техники Партнера, выдаваемый Участнику при совершении покупки Товаров, в том числе в электронной форме путем отправки на электронную почту, указанную Участником в Личном кабинете.

## 2. Общие условия участия в программе лояльности

Участниками могут быть только дееспособные физические лица в возрасте восемнадцати лет и старше.

2.1. Для участия в ПЛ необходимо:

2.1.1. Установить мобильное приложение сети АЗС «СВ-Нефть» для Android, IOS.

Виртуальная карта лояльности регистрируется на номер телефона, указанный Участником ПЛ в профиле Мобильного приложения и активируется автоматически при первой покупке с применением такой Карты ПЛ. Для оформления виртуальной карты лояльности «СВ-Нефть. Заправься по полной» в мобильном приложении, заполняются данные – Фамилия, Имя, дата рождения, адрес электронной почты (действующий), актуальный номер мобильного телефона, с которому будет привязана виртуальная карта. Новая виртуальная карта активируется автоматически.

2.1.2. С одного номера телефона возможно активировать не более одной карты Программы лояльности «СВ-Нефть. Заправься по полной».

2.1.3. Активируя карту, получения информации о доступных бонусах, накопления или расходования бонусов, Участник выражает свое согласие на участие в Программе лояльности физических лиц «СВ-Нефть. Заправься по полной» в соответствии с настоящими Правилами, и обязуется их выполнять.

Путем активации Карты Участник ПЛ дает согласие на получение информационных и рекламных

рассылок от сети АЗС «СВ-Нефть». Отказаться от получения рекламных рассылок можно по умолчанию при выпуске Виртуальной карты лояльности в МП «СВ-Нефть». Изменить настройки рассылок, в том числе отказаться от маркетинговых рассылок, Участник ПЛ может самостоятельно в любой момент в Мобильном приложении «СВ-Нефть» в разделе «Рассылки и уведомления».

2.2. Виртуальная карта лояльности - электронная карта (выпускается в электронном виде без материального носителя), предоставляет ее держателю возможность участия в программе лояльности «СВ-Нефть. Заправься по полной». Виртуальная карта лояльности выпускается бесплатно.

К одному номеру телефона может быть привязана (выпущена) только одна Виртуальная карта лояльности

2.3. Идентификация Участника в ПЛ осуществляется по номеру мобильного телефона, с которого был отправлен код об активации Карты. Ответственность за прохождение активации возлагается на Участника. Идентификация Участника в ПЛ осуществляется по номеру телефона, на который установлено МП и который указан в профиле Мобильного приложения «АЗС СВ-Нефть».

Участник несет ответственность за полноту, корректность и достоверность, введенных данных.

2.4. Организатор вправе приостановить либо прекратить участие в ПД участника без уведомления в случаях, если:

- выявлены факты нарушения Участником настоящих Правил;
- выявлены факты неправомерного использования Карты третьими лицами без ведома участника;
- имеются достаточные основания полагать, что посредством Карты осуществляются мошеннические операции, связанные с участием в ПЛ и неправомерным получением Участником Бонусов, в частности действия, направленные на накопление бонусов без фактического приобретения товаров, а также действия по продаже бонусов, передаче (переуступке) другим участникам ПЛ способами, отличными от предусмотренных настоящими Правилами.
- когда МП не применяется для начисления/расходования бонусов в течение 14 (четырнадцать) месяцев, с даты последней операции. В связи с отсутствием активности Участника ПЛ в ПЛ, его участие в ПЛ приостанавливается, Карта ПЛ аннулируется.

Участник ПЛ, участие которого в ПЛ приостановлено в связи с отсутствием активности по Карте в течение 14 (четырнадцать) месяцев, вправе возобновить свое участие в ПЛ в соответствии с пунктом 2 настоящих Правил, а именно выпустить виртуальную карту ПЛ «СВ-Нефть. Заправься по полной».

### 3. Уровни участия в программе лояльности «СВ-Нефть. Заправься по полной».

3.1. Участникам Организатором присваивается Уровень участия в Программе лояльности.

3.2. В зависимости от Уровня участия в Программе Участнику присваиваются различные условия предоставления бонусов и получения Скидки.

3.3. Условия присвоения/изменения Уровня участия в Программе, Расчетный период указываются Организатором.

3.4. Статус вашего участия меняется автоматически в начале каждого вашего личного расчетного периода (30 дней) на основании объема заправленных литров топлива на АЗС «СВ-Нефть» в предыдущем периоде и приобретенных товаров.

Уровень присваивается в момент выполнения условий и действует до конца следующего расчетного периода (30 дней). Для получения уровней обязательным условием является использование мобильного приложения.

3.5. Новые участники программы получают статус «Бронза».

		Сумма накоплений, руб			Топливо. Процент начисления.		Товары. Процент начисления.
		бензин	дизель	товары	бензин	дизель	
1	бронза	до 2000	до 6999	до 500	0,5	0,5	1
2	серебро	от 2001 до 4999	7000 - 9999	от 500 до 999	1	1	2
3	золото	от 5000 до 6999	10000 - 14999	от 1000 до 2499	1,5	1,5	3
4	платина	от 7000	от 15000	от 2500	2	2	4

#### 4. Порядок начисления бонусов

- 4.1. Бонусы предоставляются Участнику за покупку Топлива и товаров, иные действия в соответствии с условиями действующих Акций.
- 4.2. Для получения Бонусов Участник должен использовать для оплаты мобильное приложение «СВ-Нефть».
- Баллы не предоставляются, если Участник не использовал мобильное приложение.
- 4.3. Организатор вправе корректировать Счет при выявлении случаев некорректного предоставления Бонусов, в том числе, когда предоставление Бонусов не соответствует условиям Правил/Акции.
- 4.4. Участник имеет право проверить правильность предоставления Бонусов, используя мобильное приложение и детализацию.
- 4.5. В случае возникновения вопросов, связанных с правильностью записи информации о предоставленных Бонусах, Участник в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента совершения покупки Товара или иного действия может направить через Личный кабинет в мобильном приложении в адрес Организатора соответствующее обращение с указанием фамилии, имени, отчества, даты рождения, номера мобильного телефона, адреса электронной почты.
- Организатор рассматривает соответствующее обращение и в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения и предоставляет ответ Участнику одним из следующих способов: в Личном кабинете, путем направления сообщения на электронную почту, указанную Участником в Личном кабинете, путем осуществления обратного звонка по номеру мобильного телефона, указанному Участником в Личном кабинете.
- 4.6. Срок действия Бонусов равен 180 (сто восемьдесят) дней с момента предоставления.
- Организатор аннулирует Бонусы, не использованные Участником в течение срока их действия, без каких-либо предварительных уведомлений Участника.
- 4.7. Предоставление бонусов не производится при оплате Товаров, включенных в список товаров-исключений. Список товаров-исключений размещается Организатором в мобильном приложении.
- 4.8. Бонусы не имеют натурального выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте.
- 4.9. Для участников Программы, являющихся пользователями мобильного приложения «АЗС СВ-Нефть», специальными предложениями/ правилами участия в маркетинговых мероприятиях, акциях, ориентированных на указанный сегмент клиентов, могут быть предусмотрены иные условия начисления бонусов, отличные от условий, предусмотренных настоящими Правилами.
- 4.10. В соответствии с Федеральным законом об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий табака от 23.02.2013 на АЗС «СВ-Нефть» в рамках программы лояльности бонусы не начисляются за покупки табачной продукции, а также товаров из категории электронные устройства и аксессуары для потребления никотиносодержащей продукции. Покупки указанной выше продукции со скидкой за счет суммы накопленных бонусов на Карте не допускаются.

#### 5. Акции

- 5.1. В рамках Программы Организатор совместно с Партнером имеют право на проведение Акции, в течение проведения которых Участникам, в том числе, но не ограничиваясь, могут предоставляться Бонусы, в том числе за покупку Товаров у Партнеров.
- 5.2. Организатор в течение срока действия Программы обязан проводить Акции. Условия Акции размещаются Организатором в Мобильном приложении в срок не позднее 1 (одного) календарного дня до начала Акции.
- 5.3. Информация об Ациях, условиях их проведения размещается Организатором в Мобильном приложении в срок не позднее 1 (одного) календарного дня до даты начала Акции.
- 5.4. В целях обеспечения интересов Участника в получении наиболее выгодных условий участия в Программе и своевременного информирования Участника об Ациях Организатор имеет право информировать Участника об Ациях, в том числе через любые каналы коммуникации с применением различных информационных технологий, в том числе СМС-сообщений, писем на адрес электронной почты, пуш-

уведомлений в Мобильном приложении, по номеру мобильного телефона, через Личный кабинет, с помощью системы мгновенного обмена сообщениями через интернет и т.д. (далее – Сообщение).

В случае направления Организатором Участнику Сообщения об Акциях, такое Сообщение является для Участника ознакомительным и отсылочным к Мобильному приложению. Сообщение Организатора о проведении Акции, направленное Участнику, не является рекламой в значении и понимании Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», направляется Организатором с целью исполнения обязанности перед Участником по его информированию и не направлено на привлечение внимание к какому-либо объекту в целях формирования или поддержания интереса к нему или его продвижения на рынке.

Полные условия проведения Акции размещаются Организатором в Мобильном приложении.

При получении Сообщения об Акции Участник обязан самостоятельно ознакомиться с полными условиями проведения Акции, размещенными Организатором в Мобильном приложении.

Участие Участника в Акции означает, что Участник ознакомился с полными условиями проведения Акции, размещенными Организатором в Мобильном приложении, данные условия Акции понятны Участнику и Участник согласен их выполнять. В случае, если условия проведения Акции Участнику не понятны, Участник вправе обратиться за соответствующими разъяснениями через обращение в мобильном приложении.

5.5. Организатор имеет право проводить Акции для определенной категории Участников, которые устанавливаются Организатором, и информация о которых размещается на Интернет-ресурсах Организатора. Условия Акции для определенной категории Участников сообщаются соответствующей категории Участников через любые каналы коммуникации с применением различных информационных технологий, в том числе СМС-сообщений, писем на адрес электронной почты, пуш-уведомлений в Мобильном приложении, по номеру мобильного телефона, через Личный кабинет, с помощью системы мгновенного обмена сообщениями через интернет и т.д.

5.6. При проведении Акции в рамках Программы Организатор вправе начислять Участникам Бонусы. В этом случае срок действия, порядок Предоставления и Списания Бонусов определяются условиями соответствующей Акции.

5.7. При получении Участником в период проведения Акции при получении новой Виртуальной карты при смене мобильного устройства данные об участии Участника в Акции (выполнении условий Акции), не сохраняются.

## 6. Использование начисленных бонусов

6.1. Бонусы доступны для использования только по виртуальным картам, прошедшим активацию в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

6.2. Для использования начисленных бонусов, участнику ПЛ необходимо:

При заправке на АЗС открыть МП «СВ-Нефть» и поднести мобильное устройство к терминалу АЗС в процессе оформления покупки, но до выдачи кассового чека.

6.3. Участник вправе получить скидку/ частичную скидку до 40 % в соответствии с текущим Бонусным балансом для приобретения Топлива и товаров, имеющихся на момент покупки, в сети АЗС «СВ-Нефть», с учетом исключений, предусмотренных законодательством РФ, и ограничений в рамках настоящей ПЛ и проводимых в сети АЗС стимулирующих мероприятий, условия которых размещаются в мобильном приложении.

О технической возможности получения частичной скидки за бонусы на товары и услуги можно уточнить у оператора конкретной АЗС перед заправкой и до оплаты покупки. Если в рамках одного чека приобретается Топливо и товары, в первую очередь, бонусы используются на получение скидки за приобретаемое Топливо, а затем – на получение скидки на товары.

6.4. Использовать накопленные бонусы, чтобы получить скидку на топливо, товары и услуги на АЗС «СВ-Нефть» из расчета: 1 бонус = 1 рубль.

Вы можете:

- заправляться на бонусы на АЗС,
- приобрести товары в наших магазинах.

## 7. Срок действия программы лояльности

7.1. Программа действует до 23 часов 59 минут 59 секунд по московскому времени 31 декабря 2024 г.

Действие Программы может быть прекращено Организатором в одностороннем порядке путем уведомления об этом Участников любым доступным способом не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты прекращения действия Программы. В случае прекращения действия Программы Организатор не компенсирует Участникам остаток Бонусов, находящихся на Счетах на момент прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Организатора какого-либо возмещения Бонусов, в т.ч. в денежной форме.

7.2. Участник имеет право на получение Скидки на АЗС «СВ-Нефть» до даты прекращения действия Программы.

7.3. Бонусы, неиспользованные Участником, аннулируются с даты прекращения действия Программы.

## 8. Прочие условия.

8.1. Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила участия в программе лояльности, в том числе изменять условия и ставки предоставления скидок и начисления бонусов.

8.2. Организатор оставляет за собой право аннулировать неправомерно начисленные бонусы. Кроме того, Организатор вправе заблокировать Карту ПЛ Участника ПЛ в случае возникновения подозрений недобросовестности одного из Участников ПЛ (в том числе, но не ограничиваясь, при предоставлении недостоверных сведений, злоупотреблений при использовании возможностей Программы лояльности, иных проявлениях нелояльности и т.д.), а так же если в ходе проверки будет выявлено, что Участником ПЛ лично, либо в его участии, осуществляются недобросовестные действия, связанные с неправомерным получением Бонусов, в случае выявления нарушений условий начисления бонусов, манипуляций, при выявлении любых недобросовестных действий Участников ПЛ, а также в иных случаях на усмотрение Организатора, повлекших за собой материальные, репутационные и прочие негативные последствия для Организатора, либо любых третьих лиц.

8.3. Организатор оставляет за собой право изменять состав Партнеров ПЛ.

8.4. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право приостановить выполнение операций.

8.5. Организатор не несет ответственности за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц.

8.6. В целях защиты персональных данных Участников от несанкционированного доступа, Организатор может вносить изменения в процедуру авторизации Участников. Информация о таких изменениях публикуется на Интернет-представительстве не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу.

При несогласии Участника с изменением процедуры авторизации Участник до даты вступления соответствующих изменений в силу должен прекратить участие в Программе.

8.7. Организатор не несет ответственности за любые сбои в работе Интернет или Мобильного приложения и прекращение их работы по причине неправомерных действий третьих лиц (в частности, несанкционированный/неправомерный доступ), а также за сбои в работе операторов и учреждений связи.

8.8. В случае, если период исполнения обязательств Организатор включает нерабочие праздничные или выходные дни продолжительностью более 2 (двух) календарных дней подряд, сроки исполнения Организатором своих обязательств сдвигаются на количество выходных/нерабочих праздничных дней.

8.9. Урегулирование споров между Участником и Организатором, вытекающих и/или возникающих в связи с участием в Программе, осуществляется с обязательным соблюдением претензионного (досудебного) порядка.

Сторона, получившая претензию, обязана предоставить ответ другой стороне в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента получения соответствующей претензии.

В случае не достижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, непредоставления ответа на претензию в установленный срок, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.10. Участник и Организатор несут ответственность за нарушение обязательств, предусмотренных Программой, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.11. Организатор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить / приостановить участие в Программе / заблокировать Карту и возможность Списания бонусов / аннулировать бонусы любого Участника без предупреждения в следующих случаях:

- если Участник не соблюдает условия Правил/Программы;
- если Участник предоставляет недостоверные, недостаточные/некорректные (не позволяющие идентифицировать Участника) сведения и/или информацию;
- в случае, если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях;
- в случае неправомерного использования Карты третьими лицами;
- в случае выявления Организатором значительного отклонения от привычного поведения Участника согласно сведениям из Системы Программы до выяснения Организатором наличия признаков мошеннической операции;
- имеются достаточные основания полагать, что посредством Карты осуществляются мошеннические операции, связанные с участием в Программе и неправомерным получением Участником Бонусов/Скидок от Партнеров/Акционных партнеров, в частности действия, направленные на накопление Бонусов без фактического приобретения товаров, а также действия по продаже Бонусов, передаче (переуступке) другим Участникам Программы способами, отличными от предусмотренных Правилами/Программой.

8.12. Участникам Программы возможно доступны дополнительные привилегии, предоставляемые Организатором. Изложены в дополнительном приложении к настоящим правилам.